

BTS

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Enseignement Supérieur

BAC + 2

Scolaire - Apprentissage

FORMATION

2

ANS

NIVEAU

5



UNE FORMATION Tournée VERS :

Le BTS forme des commerciaux, capables de vendre et de gérer la relation client dans un contexte omnicanal.

3 BLOCS PROFESSIONNELS

- Relation Client et Négociation - Vente
- Relation Client à Distance et Digitalisation
- Relation Client et Animation de Réseaux

PROFIL

Le BTS est ouvert aux titulaires d'un Baccalauréat

AVEC UN FORT INTÉRÊT POUR

- LA VENTE
- LE NUMÉRIQUE
- LE RELATIONNEL
- LA NÉGOCIATION

PÉDAGOGIE

- Accompagnement personnalisé
- Gestion de projet

DÉBOUCHÉS ET SECTEURS D'ACTIVITÉ

Les titulaires du BTS négociation et digitalisation de la relation client travaillent principalement dans des entreprises proposant des biens ou des prestations de services. Ils peuvent exercer dans :

- Des entreprises commerciales
- Des entreprises de services
- Des organisations mettant en place une démarche commerciale

Ces structures permettent aux diplômés de développer leurs compétences en vente, prospection, gestion de la relation client et fidélisation.

LE MONDE PROFESSIONNEL

FORMATION PROFESSIONNALISANTE

- 16 semaines de stage dans tout type de structure
- Ateliers professionnels
- Partenariats et collaborations avec des organisations locales (Projets et Stages)

PLATEAUX NUMÉRIQUES



APRÈS LA FORMATION

La polyvalence validée par le diplôme permet un vaste choix de poursuites d'études.

3ÈME ANNÉE DE BUT

- Techniques de Commercialisation
- Parcours "Marketing Digital, e-business et entrepreneuriat"
- Parcours "Business Développement et Management de la Relation Client"

LICENCES PROFESSIONNELLES

- Métiers de l'immobilier
- Assurance, Banque, Finance : Chargé de Clientèle
- Commercialisation de produits alimentaires
- Commercialisation et Gestion des Structures et Hébergements touristiques

Prépa ATS pour Ecoles sup de Management

Écoles de commerces

Écoles spécialisées

Marché du travail

SÉCURISATION DES PARCOURS

Possibilité de passage de la voie scolaire à l'apprentissage



EXEMPLES DE MÉTIERS



**CHARGÉ/E DE
CLIENTÈLE**



CHEF/FE DE SECTEUR



TÉLÉCONSEILLER/E



CHARGÉ/E D'AFFAIRES

ADMISSION

Candidature via **Parcoursup**

Sélection des candidats sur :

- Projet motivé
- Étude du dossier
- Engagement (bénévolat, sportif...)

EN SAVOIR PLUS

SCANNEZ-MOI



PORTES OUVERTES
STAGES D'IMMERSION



**FORMATION
HABILITÉ
AU CCF**

**LYCÉE
LOUIS DE FOIX
BAYONNE**

4, avenue Jean Rostand
64100 BAYONNE

Tél: 05 59 63 31 10

ddfpt.0640011p@ac-bordeaux.fr

<http://louisdefoix.fr>