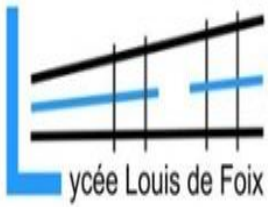


BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !





Notre lycée à Bayonne





BTS

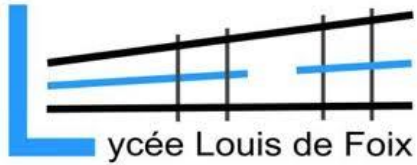
Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

**Mais BTS NDRC,
c'est quoi au juste ?...**



Type de formation ?



BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

Une formation en 2 ans

Insertion
professionnelle
rapide



Quel constat de départ ?

Outils digitaux + dématérialisation des échanges



Modification profonde du comportement des acheteurs (hyper connectés)



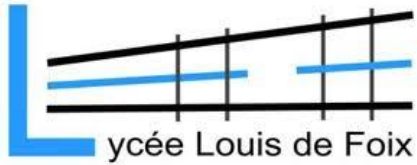
Nouvelles stratégies commerciales et marketing des entreprises...



...en multipliant les canaux de contact pour une + grande proximité avec le client



...et lui apporter une solution adaptée à ses exigences de + en + élevées.

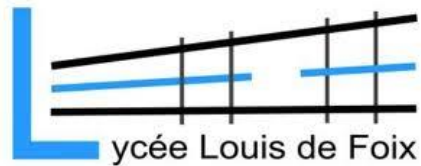


BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

Donc ? NDRC... C'est...



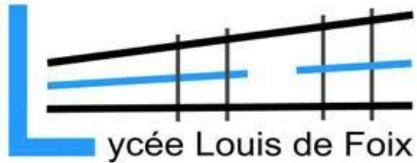
BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

- **Un commercial généraliste, capable d'exercer :**
 - dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation,
 - avec tout type de clientèle (BtoB, BtoC, BtoG),
 - quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation),
 - en accompagnant le client à toutes les étapes de son parcours d'achat.

Donc ? NDRC... C'est...



Lycée Louis de Foix

BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

- **En 3 mots...**
 - Négociation,
 - Digitalisation,
 - Relation client
- **En 3 grands pôles d'actions...**
 - Relation client et négociation vente
 - Relation client à distance et digitalisation
 - Relation client et animation de réseaux

NDRC... pour quoi faire?

➔ **Pour accéder rapidement à un emploi commercial**

Négociateur

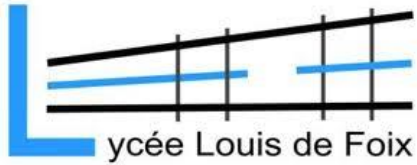
Commercial e-commerce

Animateur réseau

Marchandiseur

Conseiller clientèle

Community manager junior...

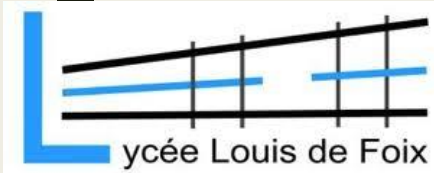


BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

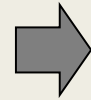
NDRC... Quelle évolution ?



BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !



**Pour aspirer à une évolution
professionnelle...**

Responsable d'équipe

Responsable de secteur

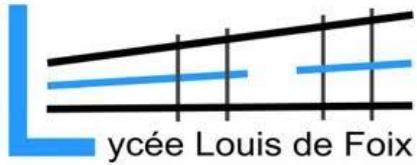
Chef de réseau

Responsable e-commerce

Responsable de zone

Community manager...

Mais aussi ?



BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

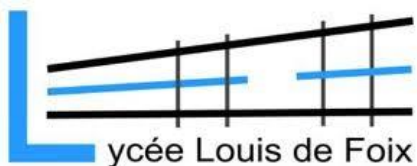
Poursuite d'études...

- Licence professionnelle
- Ecole de commerce
- Ecole de vente professionnelle...

+ de 100 Licences professionnelles spécialisées dans le commerce et e-commerce, la mercatique et le management, l'immobilier...

Écoles de vente professionnelle :
Renault, Groupama, Carrefour ...

Pour qui ?



BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

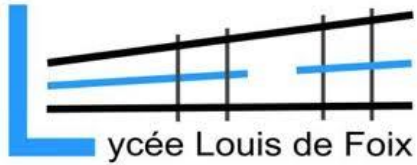
2 profils privilégiés :

- Bac professionnels ;
- Bac technologiques (STMG).

Mais possible aussi pour :

- Bac généraux ;
- Personnes en réorientation avec projet motivé...

Quel profil en NDRC ?



BTS

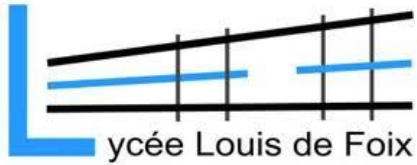
Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

Les critères de recrutement...

- Être mobile et autonome
- Être ambitieux
- Ne pas avoir peur du contact client
- Avoir un attrait pour les outils numériques
- Être travailleur et organisé

Mes 2 années de BTS NDRC ?



BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

Les matières enseignées...

- Culture générale et expression
- LV (anglais et/ou espagnol)
- Culture Economique Juridique et Managériale
- Relation client et Négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseau
- Atelier de professionnalisation

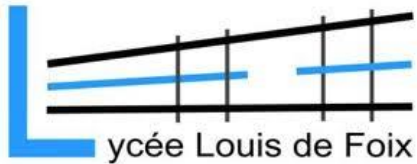
Mes 2 années de BTS NDRC ?

... et des stages !

16 semaines de stage

réparties en
1^{ère} et 2^{ème} années

Dans toute forme d'organisation –
(artisanale, commerciale ou
industrielle, associative, publique...
ayant une démarche commerciale)



BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

Quelques entreprises partenaires...

Entreprises
industrielles



Entreprises
commerciales



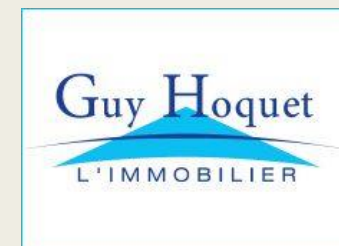
Banque et
Assurance



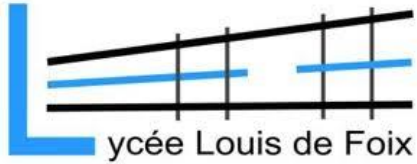
Agence Web et
communication



Agence immobilier



Alors ? Le BTS NDRC vous
intéresse ?



BTS

Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client

Une formation à la
hauteur de vos
ambitions !

**N'hésitez plus !
Nous recrutons la prochaine
promotion 2021-2023 !
Rendez-vous sur Parcoursup !**